

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	Grado de Magisterio en Educación Primaria
Centro/Dpto.	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Fecha de aprobación del informe	Aprobado por la Comisión de Calidad el 20/03/18 Pendiente de aprobación por Junta de Centro 9/03/18

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

El Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC) cumple totalmente con los requisitos de información y transparencia. Este año 2018 se ha renovado por completo la web con el objetivo de mejorar la claridad en la información y facilitar el acceso a la misma. En ella puede encontrarse toda la información necesaria sobre las vías de acceso, plan de estudios, normativas, horarios, calendario de exámenes, guías docentes, etc.

<http://www.cardenalcisneros.es/es/estudios>

<http://www.cardenalcisneros.es/grado-magisterio-educacion-primaria>

<http://www.cardenalcisneros.es/horarios-calendario>



Así mismo, dentro de la sección de Calidad, puede encontrarse toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad y del Título, así como los responsables, procedimientos, acciones de mejora, resultados, procesos de verificación, etc.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad>

Valoración

A

B

C

D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso

Las plazas ofertadas respetan la memoria de verificación. Para el curso 2016-17 se ha ajustado la oferta de plazas para adecuarla a la demanda, según la evolución de alumnos de nuevo ingreso en años anteriores. En conjunto el porcentaje de ocupación de todos los grupos de la titulación es del 41,5%, lo que supone un aumento significativo respecto al curso 15-16, que fue del 27%. También es relevante señalar que el porcentaje de alumnos preinscritos en 1ª opción ha subido de un 64 % a un 93%.

El grupo que ofrece un porcentaje de ocupación más alto es el de Primaria Castellano, que ha subido de un 54% a un 70%, seguido del grupo Bilingüe, con un 60% (no hay datos del 2015-16, pero se observa una tendencia a la baja en los tres últimos años), mientras que Semipresencial ha aumentado de un 30% (año 2014-15) a un 39%.

En general son datos positivos, pues muestran una tendencia al alza, si bien sigue habiendo un número más bajo de alumnos de nuevo ingreso que plazas ofertadas. Esperamos que esta tendencia vaya cambiando en los próximos cursos ya que se están poniendo todos los medios al alcance para ello.

Evolución de los principales datos e indicadores del título

Como aparece en las tablas de indicadores de resultado proporcionadas por la UAH, podemos concluir que la evolución de los diferentes indicadores y datos es coherente a lo largo de los cursos y se ajusta a las previsiones realizadas en la memoria de verificación, con alguna excepción que señalamos a continuación. Tanto la tasa de rendimiento como la de eficiencia, se mantienen en el mismo nivel que el curso pasado, en el primer caso hablamos de un 92,3 % y en el segundo de un 92%. La tasa de éxito prevista en la memoria es de 93%, y se supera con un 96,8%. La tasa de evaluación también es alta: 95,4%.

La tasa de graduación del último año con datos (2015-16) se sitúa en el 72,8%, por encima de la prevista en la memoria de verificación (60%). En conjunto todos estos datos se mantienen bastante estables con



relación al año anterior.

Respecto a la tasa de abandono global ha descendido en el 2015-16 (último año con este dato), pasando de un 24,8% a un 20%. Es un mejor dato, si bien todavía está muy por encima del porcentaje de la memoria de verificación (8%). El principal problema se da en el paso de primer curso a segundo. Creemos que los principales motivos que pueden estar en la tasa de abandono en estos años serían la crisis económica que hace más difícil mantenerse en un centro privado y una mayor oferta de estos estudios en otras universidades públicas.

Satisfacción de los grupos de interés

Estudiantes

Analizaremos a continuación la satisfacción de los estudiantes del Grado con la **titulación**. En primer lugar, señalar que el número de estudiantes que ha completado el cuestionario de la UAH en algunos de los grupos ha sido muy bajo, por lo que creemos que en esos casos los datos no son muy significativos y por esa razón comentaremos de forma más detallada los datos extraídos de las encuestas docentes internas del CUCC que han sido completadas en un porcentaje de participación mucho mayor.

En primer lugar, hay que destacar que en los cuestionarios de la UAH, se refleja un crecimiento notable de la satisfacción con la titulación respecto a los datos del año anterior. Sobre la satisfacción general con la titulación, la media de los estudiantes del grupo de castellano alcanza un 8,1 (7,8 en 2015-16) respondido por un 11,4%, mientras que el grupo bilingüe es 8,86 (5,92 en 2015-16), respondido por un 13,3%. En estos cuestionarios el ítem que aparece más bajo es el referido a *La estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza*, aspectos, al menos en lo que toca al plan de estudios, con poco margen de actuación. En cuanto al grupo semipresencial no disponemos de datos.

En las encuestas docentes internas del CUCC han participado 72,27% en castellano y un 78,41% en el grupo bilingüe, siendo más bajo en semipresencial con un 54,54%. En los dos grupos de modalidad presencial, las **cuestiones generales** referidas al CUCC, superan el 4 sobre 5 de media (excepto la valoración positiva de su identidad cristiana del Centro, que se queda en el 3,93 y 3,53 en los grupos de castellano y bilingüe respectivamente). La satisfacción general con la atención recibida en el CUCC es de un 4,34 en el grupo de castellano (la más alta de todo el CUCC) y de un 4,18 en el grupo de bilingüe. En semipresencial baja un poco esa satisfacción global, a un 3,89%, aunque el resto de los ítems (a excepción de la valoración de la identidad cristiana del Centro) están por encima del 4. Creemos que el hecho de que este aspecto sea menos valorado por el alumnado se debe a que este está compuesto por personas con variedad de creencias que no tienen que coincidir necesariamente con el cristianismo, lo que los hace más indiferentes a este aspecto.

En este apartado, destacar que el conjunto de actividades formativas paralelas puestas en marcha por el CUCC ha recibido un 3,88 en el grupo de castellano y 4,10 en el de bilingüe. Aunque son buenos datos, nos animan a seguir mejorando en la planificación de estas actividades (a las que se ha dado un gran impulso en los últimos dos años) y en la implicación de los estudiantes en las mismas.

Respecto a las **asignaturas**, encontramos una satisfacción muy alta en todos los grupos, destacando el grupo de semipresencial, con todos los ítems por encima del 4 sobre 5. Le sigue el grupo de primaria bilingüe con un único ítem por debajo del 4: la satisfacción con la carga de trabajo, que aun así tiene un 3,97 y experimenta una mejora respecto a años anteriores, lo que indica que se ha realizado un buen trabajo en esta dirección. La puntuación más alta en todos los grupos con relación a las asignaturas es el seguimiento del programa establecido en la guía. Observamos que el grupo de bilingüe da un valor ligeramente más alto a todos los ítems que el de castellano. Destaca en ese sentido el ítem *la asignatura contribuye a mi formación científica-profesional*, con un 4,11 frente a un 3,98 de castellano, lo que consideramos puede deberse a la percepción positiva de la aportación del itinerario bilingüe a su



formación.

Sobre las 3 menciones que se ofertan actualmente en el Grado de Primaria, vemos que la satisfacción media con las asignaturas es muy alta en las tres: 4,33 en Necesidades Educativas Especiales, 4,43 en Lengua Extranjera y 4,5 en Educación Física. Igualmente es muy alta la satisfacción con el profesorado; 3,99 en NEE, 4,47 en Lengua Extranjera y 4,5 en Educación Física.

Respecto al TFG, en el Grado de Primaria presencial la satisfacción del alumnado es muy alta, obteniendo en 12 ítems de 18 una valoración de 4,4 o por encima. Más alta aún es la valoración del alumnado de semipresencial con 9 ítems de 4,7 o por encima. La puntuación más baja en ambas modalidades (3,66 en presencial y 3,96 en semipresencial) la obtiene el ítem: *He realizado el curso previo ofrecido por el CUCC*, por lo que creemos que se debe insistir más en su utilidad de cara a que un mayor número de alumnado lo realice.

Sobre el **profesorado**, nos encontramos también con una satisfacción muy alta, entre 3,9 y 4,3, destacando de nuevo un poco por encima el grupo bilingüe sobre el de castellano. Destacamos la satisfacción con la calidad global del profesorado 4,10 en castellano y 4,21 en bilingüe, o los ítems referidos a la disponibilidad de este para atender al alumnado, con un 4,28 y 4,37 respectivamente.

De nuevo el grupo de semipresencial ofrece valores más altos en todos los ítems, siendo año que el más bajo es un 4,27 (los materiales y recursos ayudan a preparar la asignatura) y destaca el ítem *se conocen desde el principio los criterios de evaluación de la asignatura*, con un 4,50 o de nuevo la disponibilidad para atender al alumnado con un 4,52.

En resumen, observamos que la satisfacción de los estudiantes con la titulación es muy alta y que ha mejorado notablemente en algunos de los grupos respecto a años anteriores, destacando positivamente por encima el grupo semipresencial, lo que creemos viene a reforzar el trabajo que en estos dos últimos años se ha hecho para mejorar esta modalidad, ofreciendo nuevas actividades formativas en las jornadas presenciales (Campus Plus) y trabajando con diversas reuniones y foros de debate para mejorar también la organización y la coordinación docente de la misma, así como para conocer las opiniones y necesidades de los estudiantes.

Personal Docente

En las encuestas de satisfacción del Personal Docente vemos que la satisfacción global también es alta. En la modalidad presencial, para el grupo de Primaria castellano, es de 8,66, siendo el más alto la valoración de los recursos tecnológicos y web con un 9,28 y el más bajo la satisfacción con el compromiso del alumnado con su aprendizaje, un 7,13. Para el grupo de bilingüe es de 8,83, coincidiendo en los ítems más altos y más bajos: 9,44 para los recursos tecnológicos y 7,89 con el compromiso del alumnado. Observamos unas ligeras diferencias en satisfacción con la adquisición de competencias por parte del alumnado: 8,17 en castellano y 8,44 en bilingüe, pero en ambos casos suponen una subida respecto a años anteriores (8 en 2015-16 y 3,79 sobre 5 en 2014-15). Los mecanismos de coordinación son muy bien valorados con 8,89 y 8,94 en castellano y bilingüe respectivamente.

En la modalidad semipresencial los datos son muy similares, con una satisfacción global de 8,72, manteniéndose los mismos ítems como más bajos y más altos, si bien la satisfacción con el grado de adquisición de competencias y de compromiso de los estudiantes con su aprendizaje es mayor, debido quizás al diferente perfil de este alumnado, en general, más comprometido con su aprendizaje.

PAS

En la encuesta del curso 2016-17, vemos que la satisfacción global del PAS con la titulación, en la modalidad presencial, es alta, con un 7,76 sobre 10. Los ítems que tienen una valoración más alta son los



que tienen que ver con las relaciones con el profesorado de la titulación y con el alumnado, con un 8,62 y 8,15 respectivamente. La que tiene más margen de mejora es la que hace referencia a la información recibida sobre aspectos de la titulación de cara a realizar las labores de gestión, con un 6,77. Este punto ha bajado ligeramente respecto a la encuesta de hace dos años, lo que nos deja margen de mejora para seguir trabajando en este aspecto. Los resultados son prácticamente idénticos respecto al grupo semipresencial, con una satisfacción global de 7,70 y los mismos ítems como los más y menos valorados.

Indicadores de inserción laboral

No tenemos datos actualizados

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad, que en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias y quejas, etc.). Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en:

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo con la planificación prevista en el



centro. De esta de forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad; evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.

A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>
La suma de los datos de todo lo señalado hasta este momento nos permite tomar decisiones que mejoren la calidad de la titulación.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

PDI

El personal académico es suficiente para la atención adecuada de los estudiantes, está cualificado y capacitado para impartir docencia en el título y tiene experiencia docente en la modalidad en la que participa.

Tal y como se puede observar en la Tabla sobre datos del profesorado un 86% del profesorado del Grado tiene una dedicación a tiempo completo en el Centro. Esto supone un incremento notable en relación con el curso 2015-16 (62,5%). El resto de profesorado contratado a tiempo parcial cubre docencia de asignaturas muy específicas que dificultan que se puedan aumentar sus horas contractuales, pero tienen una vinculación significativa al CUCC.

Respecto a la modalidad semipresencial, tal y como se puede observar en la misma tabla), el porcentaje es de 70%, que aun siendo menor que en los grupos de presencial, supone un importante aumento frente al curso 2014-15 (48,15%).



Respecto al número de doctores, el 70 % de profesores que imparten docencia en el Grado de Magisterio en Educación Primaria en la modalidad presencial son doctores. Un 40% del total del profesorado está acreditado. A su vez, el 51% de profesores que imparten docencia en el Grado en Magisterio de Educación Primaria modalidad semipresencial son doctores. El 23% del total están acreditados.

La necesidad de aumentar el número de profesores acreditados ha llevado a la Dirección del Centro, para el curso 2017-18, a organizar varias sesiones de información y de asesoría personalizada a través de una empresa especializada en consultoría para procesos de acreditación. También existe un programa anual de incentivos económicos para la investigación.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título. Todo el profesorado dispone de amplios conocimientos sobre las asignaturas que imparten, como evidencian los CV, que reflejan las actividades docentes e investigadoras. Además, periódicamente se presenta a la UAH la actualización de los *curricula vitae* de los profesores del CUCC, para solicitar la *venia docendi* de los respectivos Departamentos.

La incorporación de la asignatura de Trabajo Fin de Grado a la titulación, ha supuesto el desarrollo de líneas de investigación en los diferentes departamentos.

Con relación al Prácticum, los profesores que participan en él son aquellos que bien tienen un conocimiento global sobre la titulación o, en el caso del Prácticum III asociado a las menciones, que su ámbito de especialización esté directamente relacionado con la mención. Los profesores tutores de prácticas participan en reuniones de coordinación y reciben formación específica de la Comisión de Prácticas para cada uno de los niveles o especializaciones.

En cuanto a los procesos formativos que el CUCC organiza para la adecuación docente de sus profesores, se ha llevado a cabo un esfuerzo importante en los últimos años en las siguientes líneas:

- Formación en metodologías docentes centradas en el estudiante.
- Grupos de discusión para la elaboración de materiales docentes compartidos.
- Proyecto para el desarrollo de actividades interdisciplinares.
- Programa de Especialización en Enseñanza Bilingüe

Estas líneas toman forma en los planes de formación bianuales, en los que recogen los objetivos de formación permanente, así como todas las acciones encaminadas a conseguir las.

El CUCC integra la competencia digital como algo transversal a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y organiza sistemáticamente formación para la actualización del profesorado. Cabe destacar las acciones formativas de los últimos años en las que participan el 100% del profesorado que engloban tanto la adquisición de nuevos conocimientos como el desarrollo de nuevas herramientas de mejora necesarias en la plataforma para adaptarse a las diferentes metodologías y actividades propuestas por los profesores.

Los profesores a cargo de la docencia en la modalidad semipresencial cuentan con el apoyo técnico del Proyecto TIC tanto a la hora de utilizar la plataforma virtual como en el momento de implementar el uso de nuevos recursos digitales. Además, se ha desarrollado un plan formativo relativo a TICs específico para el PDI del CUCC.

Como nuevo proceso formativo para el profesorado iniciado en el curso 2016-17 podemos destacar la formación para el desarrollo del programa de convivencia puesto en marcha en ese curso. Mediante esta formación se busca capacitar a un número relevante de profesorado para ejercer en la mediación y resolución de conflictos que se puedan producir en la comunidad educativa.

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, al ser el CUCC un centro adscrito, y no propio, de la Universidad de Alcalá, no hemos podido incluirnos en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UAH (Docentia), por lo que tuvimos que adaptar dicho Programa a las peculiaridades y posibilidades del CUCC. Así, y manteniendo los objetivos, actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes a los estudiantes (comentadas en el punto 2 de este informe), del informe de responsables académicos y de la autoevaluación docente del profesorado.

El análisis de las encuestas docentes a los estudiantes nos permite concluir que estos están muy satisfechos con la calidad de la docencia, tal como se ha descrito en el apartado de satisfacción de los grupos de interés.

Personal de apoyo

El personal de apoyo, los recursos materiales y servicios con los que cuenta el CUCC son los recogidos en la memoria con modificaciones que han repercutido en su mejora y desarrollo.

Se mantiene el personal de administración y servicios, aumentando la dedicación a los Servicios de Relaciones Internacionales e Información y Comunicación. Se han aumentado, además, las horas de dedicación de los responsables de Relaciones Internacionales y del Servicio de Orientación, garantizando así un mayor acompañamiento y tutorización de todos los estudiantes.

En cuanto al PAS, durante los últimos años se han realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias profesionales en diferentes ámbitos:

- Herramientas tecnológicas.
- Software administrativo específico.
- Cursos de inglés.
- Competencias de atención al cliente.
- Mejora de las competencias personales para el trabajo en equipo.
- Liderazgo

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables que redundan en la información que recibe el estudiante.

En el ámbito académico, contamos con profesores asistentes nativos para garantizar la competencia comunicativa de los estudiantes en la lengua inglesa.

Al final del curso 2016-17 se lanzó oferta de Becas de colaboración para que los estudiantes de rentas bajas de las diferentes titulaciones pudieran apoyar los de distintos departamentos del CUCC, mejorando su participación en la vida universitaria y reforzando los distintos proyectos en marcha.

Recursos y medios materiales

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.

Desde la implantación del Grado, se ha ampliado el número de aulas en el CUCC, actualmente hay programada y aprobada una obra de ampliación en el edificio académicos que implica la construcción de nuevas aulas.

Todas las aulas están dotadas de medios técnicos-digitales (pizarra, proyectores, altavoces, etc.) así como conexión Wifi en todas ellas y espacios del CUCC. Se dispone así mismo de dos carritos con ordenadores portátiles que pueden ser usados por los docentes para sus clases bajo reserva previa.



Los puestos de los estudiantes son sillas y mesas individuales, lo que permite una disposición flexible de las mismas para cambiarlas de sitio o usar las aulas de forma polivalente. Esta característica es muy importante para el desarrollo de algunas actividades didácticas y metodologías de trabajo. Además de las aulas para la actividad académica, contamos con otros espacios, para actividades específicas como aulas para actividades de plástica, aula de música, gimnasio, prácticas de laboratorio, etc.

Entre los recursos materiales y espacios hay que destacar nuestra Biblioteca pues se trata de un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio que la alberga (CRAI) integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Estas salas están dotadas de diferentes medios tecnológicos como pizarras digitales o puestos multiconferencia. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Anualmente desde la Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, pone en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado.

Títulos en modalidad semipresencial

Para concluir este apartado indicar que el CUCC ofrece desde hace más de quince años estudios semipresenciales y ha tenido la oportunidad de trabajar con diferentes plataformas educativas gestionadas por diferentes empresas. La trayectoria y experiencia nos ha permitido, desde hace varios años, disponer de una plataforma educativa propia, realizada por nuestros expertos y construida a partir del trabajo conjunto entre profesores y desarrolladores informáticos. Para lograrlo, todos los profesores del CUCC colaboran anualmente en la revisión de las herramientas de la plataforma y en cursos formativos de actualización para el uso adecuado de las nuevas herramientas implementadas. El hecho de que el servicio informático de nuestro centro es el que está implicado en el desarrollo y la mejora de la plataforma hace muy sencillo abordar cualquier incidencia, proporcionar sugerencias, etc.

La plataforma, que también denominamos Comunidad Virtual, es la herramienta esencial y el medio para el desarrollo de las asignaturas, de forma que el estudiante puede tener acceso rápido y eficaz a los materiales docentes y realizar foros con el profesorado, compañeros, gestionar la evaluación, así como el almacén de documentos y vídeos.

A la plataforma tiene acceso toda la comunidad educativa (PAS, docentes, estudiantes, etc.) que permite una relación fluida entre todos sus componentes. La misma incorpora diferentes herramientas de comunicación como mail, foros, videoconferencia, chats, etc. de modo que garantice una fácil y fluida comunicación entre los usuarios. En el curso 2016-17 se han introducido diversas mejoras en la misma y se ha rediseñado la interfaz para el estudiante en busca de la claridad y la mejor organización de los contenidos y herramientas. Se ha dado prioridad en la nueva estructura a la información esencial de la asignatura como la guía docente, la agenda y calendario de la asignatura, así como al contenido de las jornadas presenciales.



Así mismo se ha mejorado la presentación de los temas de la asignatura mediante la introducción de vídeos explicativos por parte del profesorado y otras herramientas multimedia,

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

A continuación, se señalan las principales recomendaciones del informe de verificación y las acciones realizadas:

- *Mejorar el uso de la gestión de quejas y sugerencias a través del SIGC por parte de los estudiantes.*

Se ha incorporado un acceso web a través de SIGC para comunicar quejas y sugerencias. Igualmente, se recuerda a los estudiantes, a través de correos electrónicos a toda la comunidad educativa, la posibilidad de usar este medio y se anima a ello.

- *Aumentar el número de profesores acreditados así como el de profesorado a tiempo completo.*

Con respecto al primer punto, se están llevando a cabo acciones como el Programa de incentivos económicos a la investigación o el de asesoramiento individualizado para la acreditación a través de una empresa especializada que esperamos, de sus frutos en los próximos cursos. Se ha aumentado el porcentaje de profesorado contratado a tiempo completo: 86% en 2016-17 frente a 62,5% en 2015-16 en estudios Presenciales y 70% frente a 48,15% en Semipresencial

- *Reforzar los recursos destinados a la enseñanza Semipresencial. Estudiar las diferencias de rendimiento entre alumnado Presencial y Semipresencial, que resulta ser algo más bajo, al igual que la tasa de aprobados.*

Se ha realizado un estudio del perfil del alumnado Semipresencial y se han tomado diversas medidas destinadas a conocer sus necesidades e intereses, como un grupo de trabajo formado por profesores, alumnos y responsables técnicos de la plataforma, que ha tenido varias reuniones. Igualmente se han tenido reuniones con el profesorado para incorporar mejoras a la docencia Semipresencial, cuyas conclusiones se han comenzado a aplicar en el curso 2017-18. Por otra parte, se ha realizado un esfuerzo por mejorar la oferta formativa transversal con acciones como el *Campus Plus*. Creemos que consecuencia de todo esto puede ser el importante aumento del índice de satisfacción del alumnado de esta modalidad con la titulación, recogido en las encuestas de 2016-17. Aún así, creemos que el perfil específico de este alumnado, que suele compaginar los estudios con trabajo y obligaciones familiares, está muy relacionado con menor rendimiento en comparación con el alumnado Presencial.

- *Mejorar la satisfacción del PAS con aspectos relacionados con la información y la comunicación.*



Durante los últimos años se han realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias profesionales en diferentes ámbitos:

- Herramientas tecnológicas.
- Software administrativo específico.
- Cursos de inglés.
- Competencias de atención al cliente.
- Mejora de las competencias personales para el trabajo en equipo.
- Liderazgo

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables.

Aún así, este ítem en las encuestas de satisfacción, aunque es alto, todavía tiene margen para seguir mejorándolo.

- *Se recomienda recoger las opiniones de los egresados del título. Se recomienda desarrollar estudios de inserción laboral y de empleabilidad de los egresados*

Ya se dispone de los primeros datos que tenemos son de los estudiantes de primaria que terminaron en 2013-14 y que fueron encuestados en mayo de 2016. Todavía no nos han llegado los datos de la evaluación de la promoción del 2014-15, que fueron encuestados en mayo de 2017.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Resultados de aprendizaje• Infraestructuras y recursos• Formación continua del profesorado• Innovación docente y metodológica• Atención y seguimiento personalizado del alumnado• Programa formativo para el alumnado paralelo a las asignaturas• Alta satisfacción de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none">• El número de alumnos de nuevo ingreso en la titulación se mantiene desde hace algunos años, por debajo de lo esperado.• Alta tasa de abandono de primer a segundo curso• Total de profesores acreditados• Labor investigadora del profesorado